

Règlement de Protection des Données

1. Introduction

Le présent Règlement de Protection des Données décrit les pratiques de collecte, d'utilisation, de stockage et de gestion des données personnelles par CDHO (ci-après « nous ») dans le cadre de l'exploitation de notre site de vente en ligne [Nom du site]. Nous nous engageons à protéger vos données personnelles et à respecter les lois applicables en matière de protection des données.

2. Responsable du Traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

CDHO

Adresse : Grand Rue 41 – 7900 Leuze-en-Hainaut

Email : cdho@live.be

3. Types de Données Collectées

Nous collectons les données personnelles suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail.
- **Données de paiement** : informations de carte bancaire (traitées par Mollie, prestataire de paiement sécurisé).
- **Données de connexion** : adresse IP, type de navigateur, données de navigation sur notre site (cookies).
- **Données transactionnelles** : historique des achats, préférences de produit.

4. Finalités de la Collecte des Données

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- **Traitement des commandes** : gestion des achats, facturation, livraison.
- **Service client** : réponse à vos demandes, gestion des réclamations.
- **Communication** : envoi d'offres commerciales, newsletters (avec votre consentement).
- **Sécurité** : détection et prévention des fraudes, gestion des accès.

5. Bases Juridiques du Traitement

Nous traitons vos données personnelles sur la base des justifications suivantes :

- **Exécution du contrat** : pour le traitement des commandes et la fourniture des services demandés.
- **Consentement** : pour l'envoi de communications marketing et la personnalisation des offres.
- **Intérêts légitimes** : pour l'amélioration des services et la sécurité du site.
- **Obligations légales** : respect des obligations légales en matière de facturation et de conservation des données.

6. Partage des Données

Nous ne partageons vos données personnelles qu'avec :

- **Prestataires de services** : pour le traitement des paiements, l'expédition des commandes, et les services de support technique.
- **Autorités légales** : si requis par la loi ou pour se conformer à des procédures légales.

7. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, le vol, la divulgation non autorisée et la destruction.

8. Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et conformément aux exigences légales applicables. Les données liées aux transactions sont conservées pour une période minimale de 1 an.

9. Vos Droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir une copie des données que nous détenons sur vous.
- **Droit de rectification** : vous pouvez demander la correction des données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, sous certaines conditions.
- **Droit de limitation du traitement** : vous pouvez demander de limiter le traitement de vos données.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de marketing direct.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : cdho@live.be .

10. Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur notre site. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

11. Modifications du Règlement

Nous nous réservons le droit de modifier le présent Règlement de Protection des Données. Toute modification sera publiée sur notre site et prendra effet dès sa publication.

12. Contact

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : cdho@live.be .